

ชื่อเรื่อง	การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3
ผู้วิจัย	นายวรรณนุพล จันทะสนธ์
โรงเรียน	โรงเรียนบ้านบ่อ อำเภอปรางค์กู๋ จังหวัดศรีสะเกษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3
ปีการศึกษา	ปีการศึกษา 2563

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) 2. เพื่อประเมินโครงการการพัฒนาการระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ในส่วนของวัตถุประสงค์ที่ 1. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา คือ การประชุมแบบมีส่วนร่วม และการนิเทศภายใน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การศึกษาระบบ (Systems Investigation) 2) การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) 3) การออกแบบระบบ (Systems Design) 4) การนำระบบไปใช้ (Systems Implementation) 5) การบำรุงดูแลรักษาและการทบทวนระบบ (Systems Maintenance And Review) และการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 20 คน โดยใช้วิธีการแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการ ได้แก่ แบบบันทึกการประชุมแบบมีส่วนร่วม เครื่องมือที่ใช้ในการสะท้อนผลการปฏิบัติ ได้แก่ 1) แบบสอบถามผลการปฏิบัติงาน 2) แบบบันทึกการนิเทศผลการดำเนินงาน 3) และเครื่องมือแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ ตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) ในส่วนของวัตถุประสงค์ที่ 2. เพื่อประเมินโครงการการพัฒนาการระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP Model ในด้านสภาวะแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านผลผลิต (Product) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 57 คน โดยใช้วิธีการแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม คือ เครื่องมือแบบประเมินโครงการการพัฒนาการระบบประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนบ้านบ่อ โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP Model สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยคือ ปีการศึกษา 2563

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา คือ การประชุมแบบมีส่วนร่วม และการนิเทศภายใน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การศึกษาระบบ (Systems Investigation) 2) การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) 3) การออกแบบระบบ (Systems Design) 4) การนำระบบไปใช้ (Systems Implementation) 5) การบำรุงดูแลรักษาและการทบทวนระบบ (Systems Maintenance And Review) และการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) พบว่า ผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.51, S.D. = 0.49$) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ พบว่า อันดับแรก คือ ข้อที่ 1 การศึกษาระบบ (Systems Investigation) อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.63, S.D. = 0.47$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2. การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.54, S.D. = 0.51$) และข้อที่ 3. การออกแบบระบบ (Systems Design) อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.50, S.D. = 0.51$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 5 การบำรุงดูแลรักษาและการทบทวนระบบ (Systems Maintenance And Review) อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.41, S.D. = 0.49$)

2. ผลการประเมินโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบ่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP Model ในด้านสภาวะแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านผลผลิต (Product) ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.57, S.D. = 0.60$) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสมสูงสุด 3 อันดับ พบว่า อันดับแรก คือ ด้านสภาวะแวดล้อม (Context) อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.67, S.D. = 0.45$) รองลงมาคือ ด้านผลผลิต (Product) อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.62, S.D. = 0.48$) ด้านกระบวนการ (Process) อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.58, S.D. = 0.50$) และ ตามลำดับ ส่วนรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.39, S.D. = 0.49$)