**TOR มัคคุเทศก์เบื้องต้น**

**ลักษณะสื่อการสอน**

สื่อการสอนมัคคุเทศก์เบื้องต้นประกอบไปด้วยสองส่วนคือส่วนที่เป็นสื่อการสอน CAI และชุดหนังสือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับมัคคุเทศก์

**ส่วนสื่อการสอน CAI**

1. เป็นสื่อการสอนประเภทเป็นโปรแกรมสื่อการเรียนรู้ CAI ที่นำเสนอสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยสื่อประสม และภาพเคลื่อนไหว (Animation) ที่สวยงามน่าสนใจ ประกอบด้วยหัวข้อหลักดังต่อไปนี้
   * + การท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ
     + บุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
     + คุณสมบัติสำคัญที่มัคคุเทศก์ต้องมีและบัตรมัคคุเทศก์ประเภทต่าง ๆ
     + หน้าที่ของมัคคุเทศก์ในการท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ
     + เทคนิคการนำเที่ยวและการอธิบายสถานที่
     + ตัวอย่างการนำเที่ยวในรูปแบบต่าง ๆ
     + ทิป การช็อปปิ้งและค่าคอมมิชชั่น
     + การจัดเส้นทางท่องเที่ยว
     + การจัดการทัวร์ (Tour Operation) อาทิ การจองตั๋วต่าง ๆ โรงแรม รถ ฯลฯ
     + ตัวอย่างปัญหาและวิธีการแก้ไข รวมถึงประสบการณ์การเดินทางและคำแนะนำจากมัคคุเทศก์อาวุโส
2. มีสาระการเรียนรู้ที่ถูกต้อง เหมาะสม พร้อมแบบทดสอบท้ายบทเรียน
3. มีไฟล์เอกสารที่เป็นใบงาน หรือใบกิจกรรม หรือแบบฝึกหัดสำหรับให้ครูผู้สอนพิมพ์ออกมาเพื่อนำไปจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพิ่มเติม
4. มีวีดีโอที่มีเนื้อหาการสอนแยกตามหัวข้อตาม CAI อย่างชัดเจน หัวข้อละไม่ต่ำกว่า 30 นาที
5. มีตัวอย่างข้อสอบมัคคุเทศก์ในรูปแบบต่าง ๆ
6. มีเกมส์สอนการนำเที่ยวและการจัดการการท่องเที่ยวเบื้องต้นเพื่อเสริมความเข้าใจของนักเรียน
7. มี pdf file สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้แยกหัวข้อตามใบงานอย่างชัดเจน
8. มีตัวอย่างการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนสำหรับการฝึกเป็นมัคคุเทศก์เบื้องต้น พร้อมวีดีโอสาธิต พร้อมคู่มือการจัดกิจกรรม ใบความรู้ ใบงานและใบประเมินผล
9. มีการเชื่อมโยง Link ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการท่องเที่ยว การเตรียมตัวการเดินทาง ตั๋วเครื่องบิน ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและภาษาอังกฤษเบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

**ชุดหนังสือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับมัคคุเทศก์**

* ประกอบด้วยหนังสือ 2 เล่มคือ
  + ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับมัคคุเทศก์
  + คู่มือการสอนมัคคุเทศก์เบื้องต้น

**คุณลักษณะเฉพาะซอฟแวร์ส่วนแท็บเล็ตส่วนวิชามัคคุเทศน์**

1. สามารถแปลภาษาจากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่งได้ โดยรองรับอย่างน้อย 10 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน ภาษาสเปน ภาษาอิตาเลียน ภาษาโปรตุเกส ภาษารัสเซีย
2. สามารถใส่ข้อมูลได้โดยการพิมพ์และการพูด
3. สามารถแสดงข้อมูลพื้นฐานของประเทศที่นักท่องเที่ยวไทยนิยมเดินทางไปอย่างน้อย 50 ประเทศ